

Hosting

- Systembereitstellung
- Betrieb
- SAP® Hosting





Hosting

Die Boreales GmbH steht für IT-Leistungen aus einer Hand – von der Bedarfsanalyse und Konzeption über den professionellen Aufbau bis hin zur langfristigen und zuverlässigen Betreuung Ihrer IT-Systemlandschaft. Unser Leistungsportfolio besteht aus einer breiten Palette modularer Komponenten. Profitieren Sie von unserer Kompetenz im IT-Consulting und als SAP®-Partner und realisieren Sie mit uns gemeinsam genau die Lösung, die für Ihre Aufgaben und Ziele optimal ist.

Mit der Bereitstellung und dem Betrieb einer effizienten technischen Systemumgebung wird ein Grundstein für Ihren unternehmerischen Erfolg gelegt. Legen Sie diesen Grundstein gemeinsam mit uns und gehen Sie dabei neue Wege mit der Nutzung neuer Server Technologien, um nicht nur die Leistung und Verfügbarkeit der IT-Landschaft zu steigern, sondern gleichzeitig auch die Betriebskosten zu senken und die Umwelt zu schonen.

Wir bieten nur Techniken an, die sich am Markt bewährt und die wir selbst geprüft und

eingesetzt haben, denn für Experimente sind uns Ihre Systeme und sensiblen Daten zu wichtig. Bei allen Leistungen stehen für uns zufriedene Kunden und eine hohe Serviceorientierung an erster Stelle.

Der Schwerpunkt unserer Hosting-Leistungen liegt in der Betreuung und dem Betrieb von SAP-Systemen. Ebenso gehören der Aufbau und Betrieb der Netzwerk-Infrastruktur und der Remote Access Service zu unserem Angebot. Da viele Kunden mehrere Standorte nutzen, ihre Mitarbeiter über mobile Endgeräte auf die Systeme zugreifen müssen oder z. B. im Immobilienbereich auch externe Dienstleister die Systeme nutzen, ist ein leistungsfähiger und zugleich sicherer Remote Access Service mit einem passenden und differenzierten Security-Konzept wichtig. Dafür setzen wir verschiedene VPN-Lösungen, Secure ID Cards (OTP) und Citrix Terminal Server ein. Abgerundet werden unsere Leistungen durch den Betrieb von Firewalls, Routern, Storage- und Backupsystemen.

Entsprechende Service Level Agreements sorgen für eine genau definierte Leistung und klären die Zuständigkeiten zwischen Ihnen, uns und ggf. weiteren Beteiligten.

Infrastruktur

Wir übernehmen, sizen und integrieren Ihre Systeme auf Basis Ihrer Anforderungen in unseren Rechenzentrumsverbund an mehreren Standorten in Deutschland. Hochskalierbare Hardware-Plattformen stellen Ihnen die vereinbarte Leistung zur Verfügung. Die redundante Infrastruktur mit mehreren Rechenzentren gewährleistet die Sicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Daten, 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr.



Sollten doch einmal Probleme auftreten, werden Ihre Anfragen in unserem kompetenten Customer Service Center aufgenommen, kategorisiert und umgehend durch unseren mehrsprachigen 1st und 2nd Level Support abgearbeitet. Über diese Support-Einheit bieten wir unseren SAP-Kunden auch den Anwender- und Applikations-Support an. Dadurch können Sie alle Leistungen maßgeschneidert und „aus einer Hand“ beziehen.

Hardware und Technik

Unsere Unabhängigkeit erlaubt uns, bei der Auswahl der Hardwarekomponenten völlig frei zu agieren. Dabei legen wir hohen Wert auf stabile und bewährte Hardwarekomponenten sowie einen zuverlässigen Hersteller-Support. Dazu unterhalten wir langjährig bewährte Partnerschaften zu renommierten Hardwareherstellern und Anbietern von Sicherheits- und Netzwerkkomponenten. Gleichwohl erlaubt uns die beschriebene Unabhängigkeit, von Ihnen bereits erworbene Hardware zu übernehmen und weiter für Sie zu betreiben. Unsere Mitarbeiter haben umfangreiche Erfahrungen mit verschiedensten Betriebssystemen und Datenbanken.

Neben dem klassischen Modell einer dezidierten Hardware für jedes System setzen wir intensiv innovative Techniken wie die Virtualisierung ein. Durch den Einsatz virtueller Maschinen und Storage-Lösungen werden starre Hardwarezuordnungen aufgelöst. Zum einen erhöht sich dadurch die Flexibilität bzgl. der Hardwareressourcen, und wir können Systeme und Services sehr kurzfristig und flexibel zur Verfügung stellen. Zum anderen werden vorhandene Systeme besser ausgelastet und tragen dadurch zu einer deutlichen Senkung der Betriebskosten und Schonung der Umwelt bei.



Unsere Hosting-Dienstleistungen im Überblick

- Bedarfsanalyse und Aufbau der Systemlandschaft
- System Management
- Network Management
- Datenbankserver Management
- Security Management
- Backup Management
- Storage Management
- Application Management (SAP ERP Systeme, Microsoft Sharepoint, ...)
- 24/7-Betrieb im Rechenzentrumsverbund an mehreren Standorten im Bundesgebiet
- Backup Rechenzentrum für den Katastrophenfall
- Differenzierte Zutrittskontrolle und Überwachung
- Internationale IT-Prüfungsstandards
- Dokumentation des geordneten Regelbetriebs für alle Verfahrensabläufe (Betriebshandbuch und Notfallhandbuch)
- Regelmäßiges Performance-Reporting und Prüfung der Service Level Agreements



SAP® Hosting

Der Betrieb von SAP-Systemen bildet den inhaltlichen Schwerpunkt unserer Hosting-Tätigkeiten. Wir bieten Ihnen kompetente Unterstützung bei der Planung, Installation und Administration Ihrer SAP-Systeme. Die Systeme werden in unserem Rechenzentrumsverbund betrieben. Die physikalische Rechenzentrumssicherheit mit differenzierter Zutrittskontrolle, Klimatisierung, Notstromversorgung etc. ist dabei genauso selbstverständlich wie ein transparentes Backup- und ein zuverlässiges Security-Management mit VPN-Verbindungen, Firewalls, Virenschannern etc. Wir übernehmen für unsere Kunden den Basisbetrieb von SAP-Systemen jeder Größenordnung und jeder Verfügbarkeitsanforderung.

Unser Know-how umfasst dabei neben den aktuellen SAP ERP-Releaseständen auch die anderen SAP-Produkte wie SAP Portals, XI / PI, BI, Solution-Manager und Business Objects. Durch unsere Flexibilität schaffen Sie sich exzellente Voraussetzungen, schnell und dynamisch auf Veränderungen, wie Unternehmenswachstum oder Restrukturierungen, zu reagieren.

Service Level Agreements

Vertraglich vereinbarte und definierte Service Level stellen sicher, dass Sie Ihre Leistungen mit stets gleichbleibend hoher Qualität, Zuverlässigkeit und Sicherheit erhalten. Management Tools wie automatisierte Reports und die Auswertung unseres kontinuierlichen Monitorings gewährleisten die durchgehende Transparenz. Bei Auftreten von Problemen werden genau definierte, mit Ihnen vorab vereinbarte Eskalationsmaßnahmen eingeleitet.

Ihr zentraler Ansprechpartner für alle Anfragen zu Ihren Systemen ist unser mehrsprachiges Support Center. Über dieses Center erbringen wir auf Wunsch auch den Anwender- und Applikations-Support. Sie beziehen damit alle Leistungen rund um Ihre Systeme aus einer Hand und sind bei uns als überaus erfahrenem IT-Dienstleister in den besten Händen.



Sie nennen uns Ihre Anforderungen, wir analysieren Ihren Bedarf und entwickeln mit Ihnen ein individuelles IT-Leistungspaket.

